

PC Sync 软件

型号：DWL 3000XY, DWL 3500XY & DWL 8500XY 系列

Q：电脑安装 DWL 3000XY 专业版软件的必须配置？

用户电脑建议具有以下软件配置：

- 如果使用 32 位 Windows 操作系统，则为 Microsoft Framework 3.5
- 用于 64 位 Windows 操作系统的 Microsoft Framework 4.0
- Windows XP 服务包 3 / Windows Vista / Windows 7 / Windows 8 / Windows 10
- 以下为必须的硬件配置：
- RAM 1GB 以上
- 可用磁盘空间 100MB 或更多
- Microsoft Excel 2007 年或以后
- USB 2.0 端口
- 蓝牙适配器（用于蓝牙连接）

您可以将 PC Sync 软件用于满足上述要求的大多数 PC 品牌。

Q：为什么需要更新 PC Sync 软件？

鼓励用户定期检查更新，以确保 PC Sync 软件具有最新功能以提高性能。

Q：当我将 PC Sync 安全加密狗插入 PC 时，为什么显示“找不到加密狗”？

链接可正确安装加密狗驱动程序

<http://www.digipaschina.com/asset/dongledriver/dongle-driver.zip> 从以下位置下载

加密狗驱动程序，然后在您的 PC 上手动安装它。

或者，您可以在 PC Sync 软件 CD 上找到加密狗驱动程序的安装文件夹。

Q：Digi-Pas®无法在 2 轴高精度设备和 PC 之间建立蓝牙连接（例如，未检测到受支持的蓝牙堆栈/密码）。我该怎么办？

必须在 PC 上安装通用蓝牙适配器。请按照以下步骤安装 Microsoft 通用蓝牙协议栈：

1. 卸载当前的蓝牙驱动程序。控制面板>设备管理器>右键单击当前安装的蓝牙堆栈，然后选择“卸载”。
2. 从这个连结 <http://bluetoothinstaller.com> 下载 Microsoft 通用蓝牙堆栈。选择正确的 Windows 版本(PC 上的 Windows 操作系统)的 Microsoft Generic Bluetooth 驱动程序。运行安装文件，然后按照向导中显示的说明进行操作。
3. 重新启动电脑。转到控制面板>设备管理器，并确保安装了以下软件：
 - ① 通用蓝牙适配器
 - ② Microsoft 蓝牙枚举器
4. 正确安装蓝牙驱动程序后，您可以将 Digi-Pas®2 轴高精度设备连接到 PC。